

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБУК «Дом культуры
Инсарского муниципального района»

В.И. Бурнайкин

«7» ноября 2017 г.



ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

по улучшению качества работы муниципального бюджетного учреждения культуры
«Дом культуры Инсарского муниципального района» на 2017 – 2018 годы

№ п/п	Показатели, получившие низкие оценки	Наименование мероприятия	Сроки реализации	Ответственные
1.	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 (1б. из 10б.)	1. Провести анализ используемых форм и методов информирования населения о предстоящих культурно-массовых мероприятиях. 2. По итогам анализа внести корректировки в информационно-рекламную деятельность учреждения	I кв. 2018 г.	Администрация учреждения
2.	Комфортность условий пребывания в организации культуры (9,5б. из 10б.)	Анализ записей в Книге жалоб и предложений (в помещении учреждения)	ежемесячно	Администрация учреждения
3.	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) (9,2 б. из 10б.)	Повышение качества содержания и актуализации информации на официальном сайте МБУК «Дом культуры Инсарского муниципального района»	В течение года	Администрация учреждения
4.	Дополнительные услуги и доступность их получения (9 б. из 10б)	Разместить/актуализировать информацию: - о предоставляемых услугах, а также условиях и ограничениях их получения; - о режиме работы учреждения, а также клубных	I кв. 2018 г.	Администрация учреждения

		формирований, действующих на базе учреждения.		
5.	Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (1,6 б. из 2 б.)	Оборудование пандуса внутри помещения	исполнено	Администрация учреждения
6.	Доброжелательность, вежливость, компетентность персонала организации культуры (19,3б. из 20б.)	Среди сотрудников учреждения культивировать и поощрять проявления доброжелательности, вежливости и желания создать им максимально комфортные условия пребывания в учреждении в отношении посетителей.	В течение года, постоянно	Работники учреждения
7.	Удовлетворенность качеством услуг организацией культуры в целом (9,6б из 10б)	увеличение разнообразия кружков и клубов по интересам. Повышение качества проведения культурно-массовых мероприятий	В течение года, постоянно	Зав. отделом по клубной работе, работники учреждения
8.	Удовлетворенность материально техническим обеспечением организации культуры (9,1б. из 10б)	Улучшение материально-технической базы, (работа со спонсорами, участие учреждения в Грантовых конкурсах)	В течение года	Администрация учреждения